

FORMULARZ reklamacji

Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,

stempel nagłówkowy placówki Banku

Numer rachunku: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Dane posiadacza rachunku:

Nazwa i siedziba podmiotu

REGON | | | | | | | | | | NIP | | | | | | | | | |

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej *),

- pozostali klienci instytucjonalni *)

1. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji: | | | | | - | | | | | - | | | | | Kwota reklamowanej transakcji złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*:

WWW PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)*:

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
- Inne: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2. Opis reklamacji:

3. Sposób przekazania przez Bank odpowiedzi na reklamację*:

- listownie na adres: _____
- mailem na adres (pismo w formie PDF¹): _____
- potwierdzam poprawność wskazanego adresu e- mail _____
- ¹ Numer telefonu na który zostanie przekazane hasło do otwarcia korespondencji: _____

4. Informacje i oświadczenia dodatkowe

Składająca/y Reklamację oświadcza i informuje, że:

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło ** do utraty przeze Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło ** do ingerencji w oprogramowanie posiadanego przeze Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie ujawniła/ em/ ujawniłam/ em ** osobom trzecim dane/ ych istotne/ ych dla przeprowadzania transakcji.

Oświadczam, że informacje podane przeze mnie w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

miejsowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację
w placówce Banku oraz nr telefonu

* Wstawić X w wybrane pole

** Niepotrzebne skreślić