

CONCORDIA AGRO EKSPERT NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1) Jakie uprawnienia powinna posiadać osoba kierująca kombajnem i czy wartość maszyny ma znaczenie?

Wcześniejsze OWU posiadały zapis nakładający obowiązek odbycia specjalistycznego szkolenia do prowadzenia maszyny o wartości ponad 350 tys. zł, jednak w obecnych OWU takiego zapisu już nie ma. W związku z tym, do poruszania się kombajnem (bez wózka z hederem), wystarczy prawo jazdy kategorii B, a prowadzenie pojazdu z pełnym oprzyrządowaniem wymaga przynajmniej kategorii T.

2) Spółka rolna użycza rolnikowi na 3-miesiące ciągnik rolniczy do prac polowych. Jakie należy wybrać w Rubinecie „wykorzystanie maszyny” – czy jako wynajem długoterminowy, czy, skoro użytkuje tylko rolnik, jako wykorzystywane tylko w gospodarstwie rolnym?

Bez względu czy Ubezpieczającym jest spółka, czy rolnik, należy wybrać „użytkowanie w ramach wynajmu długoterminowego”. Pamiętajmy, Ubezpieczonym zawsze jest właściciel maszyny.

3) System wymaga, by Ubezpieczający udzielił odpowiedzi o stanie technicznym maszyny. Czy rutynowa wymiana łożyska, po prostu elementu, który się zużył, też wymaga zaznaczenia „nieuszkodzony, ale naprawiany w ciągu ostatnich 12 miesięcy”?

Nieuszkodzony, ale naprawiany oznacza, że przed ubezpieczeniem maszyna była naprawiana w zakresie, który mógłby być ubezpieczony, czyli naprawiany był np. błotnik w ciągniku rolniczym.

4) Klienci pytają jak wygląda kwestia wynajęcia maszyny zastępczej – czy są ściśle określone miejsca, z których można maszynę wynająć, czy rolnik może samodzielnie wynająć maszynę i wykonać prace, czy musi wynająć firmę, która wykona maszyną usługę?

W momencie wystąpienia szkody, wynajęcie maszyny zastępczej musi być wyraźnie ustalone z Biurem Likwidacji Szkód. Rolnik może samodzielnie wynająć maszynę i okazać rachunek, który następnie będzie podlegał weryfikacji.

5) Czy w sytuacji, gdy klient wykupi ubezpieczenie szyb, a nie wykupi udziałów własnych, to czy przy szkodzie z szyb będzie potrącony udział własny w wysokości 1% SU nie mniej niż 1 000 zł?

Jeżeli udział własny nie zostanie wykupiony, to – pomimo wykupienia odpowiedzialności za szkody w szybach – udział własny będzie miał zastosowanie. Zaleca się, by rozszerzenia były wykupione łącznie.

6) Ubezpieczyłem klientowi nowy ciągnik, który jeszcze nie został zarejestrowany, a polisa już od miesiąca jest aktywna. Ostatnio klient przesłał skan dowodu rejestracyjnego – jak uzupełnić brak numeru rejestracyjnego, podczas gdy w systemie nie ma możliwości aneksowania?

Należy wystawić aneks na uniwersalnym druku dostępnym do pobrania w produkcie Agro Ekspert w belce DOKUMENTY. Uzupełniony aneks, podpisany przez obie strony umowy, należy przesłać do Centrali Concordii.

CONCORDIA AGRO EKSPERT NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

7) Obawiając się o szkody częściowe, klienci pytają, od jakiego wieku pojazdu stosuje się potrącenia związane ze zużyciem technicznym części? Jak liczymy ten wiek?

W zależności od wariantu ubezpieczenia. W wariantcie PRESTIŻ po przekroczeniu 15 lat, w PREMIUM po 10 latach, a w BASIC po 3 latach. Zgodnie z OWU wiek liczony jest od ostatniego dnia roku produkcji pojazdu/maszyny.

8) Wystąpiła szkoda częściowa – trzeba wymienić sprzęgło. Czy przyjmujemy cenę nowego elementu?

W szkodzie polegającej na kosztach wymiany ogumienia, akumulatora, sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego lub pozostałych elementów roboczych podlegających naturalnemu zużyciu w wyniku wykonywanej pracy, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony indywidualnie w trakcie oględzin (oceny technicznej) przedmiotu ubezpieczenia.

9) Czy w każdym wariantcie ubezpieczenia Agro Casco Concordia odpowiada za szkody w ogumieniu?

We wszystkich wariantach ubezpieczenia Agro Casco odpowiadamy za szkody w ogumieniu, o ile powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części przedmiotu ubezpieczenia, za uszkodzenie których wypłacane jest odszkodowanie. Odszkodowanie wypłacane jest wyłącznie za ten element ogumienia, który uległ uszkodzeniu i nie obejmuje ewentualnej konieczności wymiany pozostałych, nieuszkodzonych elementów ogumienia, nawet jeśli taka konieczność wynika z przepisów prawa bądź z przyczyn technicznych.

Dodatkowo należy zwrócić uwagę na warianty PRESTIŻ oraz PREMIUM, w których odpowiadamy za szkody w ogumieniu nawet bez jednoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia innych części przedmiotu, wtedy ponosimy odpowiedzialność do wysokości 10% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, nie więcej niż 5 000 zł. Limit 10% sumy ubezpieczenia nie obowiązuje dla szkód w kołach bliźniaczych, które są odrębnym przedmiotem ubezpieczenia.

10) W ubiegłym roku wartość kombajnu wynosiła 220 000 zł, maszyna nie uległa żadnej szkodzie, zatem o ile powinienem obniżyć wartość maszyny?

Najbezpieczniejsze jest przyjęcie rocznego spadku wartości przedmiotu ubezpieczenia na poziomie nie większym niż 5% względem wartości określonej na fakturze zakupu – obliczenie iloczynowe.

11) Ubezpieczam ciągnik rolniczy, który jest zabezpieczeniem kredytu, jednakże nie mogę wpisać żadnych danych w polu cesja, jaka jest przyczyna braku możliwości edycji tego pola?

W takim przypadku należy cofnąć się do belki „Przedmiot ubezpieczenia” – tam, gdzie wprowadzaliśmy dane ubezpieczanego ciągnika – i sprawdzić czy został odhaczony checkbox „cesja”, oznacza to, że tego konkretnego ciągnika właśnie dotyczy cesja.